

ESTÁGIOS PROFISSIONAIS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) pretende promover 4 estágios profissionais com as seguintes características:

Direção de Informação e Consumidores

Área de Apoio aos Consumidores – Ref.^a DIC3_2017

Objetivo global: o estagiário terá oportunidade de acompanhar as questões associadas à proteção dos utilizadores no setor das comunicações, nomeadamente:

- (a) aprofundar o seu conhecimento no que respeita ao enquadramento histórico e legal da matéria;
- (b) acompanhar a forma como a questão da proteção dos utilizadores é endereçada, tanto a nível nacional como a nível internacional;
- (c) acompanhar o tratamento de solicitações dirigidas à ANACOM por utilizadores de serviços de comunicações e público em geral;
- (d) elaborar e rever conteúdos vocacionados para os utilizadores de serviços de comunicações, com o objetivo da sua disponibilização no Portal do Consumidor da ANACOM, em Guias para o Consumidor e em outros suportes especialmente vocacionados para este público;
- (e) acompanhar a elaboração de pareceres sobre questões associadas a este tema;
- (f) acompanhar a supervisão efetuada pela ANACOM;
- (g) pesquisar informação relevante.

Formação Base

- Mestrado em Direito (concluído depois de 2013, inclusive, com nota de mestrado não inferior a 14 valores).
- São também admitidos candidatos que se encontrem na fase de elaboração da tese de mestrado.

Ao nível das competências comportamentais

- Capacidade de relacionamento interpessoal e orientação para o trabalho em equipa;
- Proatividade em termos de atualização permanente de conhecimentos e espírito de iniciativa.

Outras

- Capacidades de análise, síntese, redação e apresentação de documentação especializada;
- Bons conhecimentos em ferramentas Microsoft Office.

Local de realização do estágio:

Avenida José Malhoa, nº 12
1099-017 Lisboa

Duração do estágio: 12 meses

Bolsa de estágio mensal no montante de 676,35 euros acrescido de subsídio de refeição no valor de 10,65 euros/dia.

Os interessados deverão encaminhar *curriculum vitae*, em português, detalhado **até 13 de fevereiro de 2017** para recrutamento@anacom.pt com a referência DIC3_2017.

Só serão contactados os candidatos que preencham os requisitos pretendidos. O processo de seleção inclui avaliação curricular com caráter eliminatório.

Para esclarecimento sobre a atividade da ANACOM recomenda-se consulta do sítio www.anacom.pt.